

29. September 2015

Wichtige Kundeninformation – Abkündigung der GigE uEye RE Kamerafamilie

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Kameras werden zuverlässig und in gleichbleibend hoher Qualität über viele Jahre gefertigt. Da wir Ihnen stets die beste Lösung für Ihre Aufgaben anbieten möchten, ist es notwendig, dass ältere Kamerafamilien nach langer kontinuierlicher Verfügbarkeit durch Nachfolgeprodukte abgelöst werden.

Wir möchten Ihnen daher frühzeitig mit diesem Schreiben mitteilen, dass die unten nachfolgende Kamerafamilie mit einer Vorlaufzeit von sechs Monaten zum **1. April 2016** abgekündigt wird:

- **GigE uEye RE mit RJ45-Buchsen** (Modelle ohne PoE)

Es handelt sich bei der Abkündigung **NICHT** um die GigE uEye RE PoE Familie mit M12 X-Type-Verbinder. Diese Serie wird auch weiterhin von IDS angeboten und stellt Ihnen mögliche Alternativmodelle zur Auswahl.

Durch diese frühzeitige Information erhalten Sie die Möglichkeit, rechtzeitig und ohne Zeitdruck auf ein Nachfolgeprodukt umzustellen. Zusätzlich besteht für Sie die Möglichkeit, eine bestimmte Menge des abgekündigten Modells in einem vereinbarten Zeitraum zu beziehen. Kundenspezifische Sonderentwicklungen dieser Kamerafamilie sind hiervon nicht betroffen.

Alle Kunden die eine entsprechende Liefervereinbarung mit IDS getroffen haben, werden in gewohnter und vereinbarter Form mit den Kamerafamilien beliefert.

Ab der offiziellen Abkündigung einer Kamerafamilie bzw. eines -modells wird die Unterstützung durch die IDS Software Suite nur bis zu der genannten Treiberversion gewährleistet. Selbstverständlich ist der Support zu diesen Treiberversionen auch weiterhin gegeben. Es werden ab diesem Zeitpunkt keinerlei Änderungen oder Fehlerbehebungen in der Software mehr vorgenommen. Downloads älterer Treiberversionen stehen Ihnen auf unserer Webseite im Software-Archiv zur Verfügung.

Für die mit diesem Schreiben abgekündigte Kamerafamilie GigE uEye RE erfolgt eine **letztmalige Treiberunterstützung mit der IDS Software Suite, Version 4.80.**

IDS bietet nach der Abkündigung noch zwei Jahre vollen Produktsupport (bis 1. April 2018).

Für Fragen zu Nachfolge- bzw. Ersatzmodellen und letztmaligen Bestellungen steht Ihnen unser Vertriebsteam sehr gerne zur Verfügung.

Viele Grüße aus Obersulm
Ihr IDS-Team

